

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van Pallet Recycling Friesland BV.

Statutair gevestigd en kantoorhoudende te Oosterzee,

### ARTIKEL 1 - Definities

1.1 Onder "Opdrachtnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: Pallet Recycling Friesland BV, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Oosterzee.

1.2 Onder "Opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan:

de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Opdrachtnemer dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met Opdrachtnemer in onderhandeling is.

1.3 Onder "partijen" worden in deze voorwaarden verstaan: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.4 Onder "overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van diensten en/of zaken door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

### ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Opdrachtnemer.

2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding (achter-) op briefpapier, offerte, opdracht bevestiging, factuur, via e-mail en op de website.

2.3 Afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

2.4 De eventuele toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt als dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

2.6 Indien Opdrachtnemer in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Opdrachtnemer het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### ARTIKEL 3 - Aanbiedingen

3.1 Elk aanbod van Opdrachtnemer is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Opdrachtnemer, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Indien een aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, dan heeft Opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.3 Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden

schriftelijk is bevestigd.

3.4 Indien een offerte e.d. van Opdrachtnemer niet binnen 14 dagen of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij vervallen.

3.5 Aan opdrachtgever verstrekte monsters, afbeeldingen, catalogi, en dergelijke gelden onder voorbehoud van productiewijzigingen en zijn derhalve niet bindend. De opdrachtgever bepaald allereerst of een, door Opdrachtnemer geadviseerd product aan zijn/haar eisen voldoet.

#### ARTIKEL 4 - Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Opdrachtnemer een door de Opdrachtgever onvoorwaardelijk ondertekende offerte retour ontvangt dan wel, indien dat eerder is, op het moment waarop Opdrachtnemer een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

4.2 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen)personen van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de statutaire directie van Opdrachtnemer zijn bevestigd.

4.3 De opdracht bevestiging van Opdrachtnemer wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.4 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, dan wel tussen Opdrachtnemer en derden, voor zover deze betrekking hebben op Opdrachtnemer en Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtnemer.

4.5 Indien Opdrachtnemer met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hen uit die overeenkomst jegens Opdrachtnemer voortvloeien.

4.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om voor rekening en risico van Opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst als dat redelijkerwijze nodig mocht zijn.

4.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, indien de opdracht redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden, indien Opdrachtgever overlijdt, of indien Opdrachtgever nalatig is in het verschaffen van informatie die Opdrachtnemer van Opdrachtgever verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft.

Indien de overeenkomst door Opdrachtnemer op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer automatisch een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte interne kosten en winstderving van 25 % van de overeengekomen vergoeding met een minimum van EUR 500,--. Bovendien zal Opdrachtgever alle andere kosten, door Opdrachtnemer gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Opdrachtnemer geleden schade vergoeden. Voor zover Opdrachtnemer (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige vergoeding of schadevergoeding aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.

4.8 Het recht van Opdrachtgever op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor Opdrachtgever uit een overeenkomst met Opdrachtnemer voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

#### ARTIKEL 5 - Levering en levertijd

5.1 Ten gevolge van de aard van haar bedrijf en haar producten is Opdrachtnemer in belangrijke mate afhankelijk van prestaties van derden (zoals toeleveranciers, transporteurs en andere instanties), zodat Opdrachtnemer niet kan garanderen dat de overeenkomst volledig en tijdig door haar kan worden nagekomen.

5.2 De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend of fataal.

5.3 Overschrijding door Opdrachtnemer van overeengekomen termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer langer dan 30 dagen in verzuim is, na in gebreke te zijn gesteld. Schadevergoeding is Opdrachtnemer dan nimmer verschuldigd.

5.4 Het risico gaat over op Opdrachtgever zodra de zaken zijn afgeleverd of afgehaald.

Zaken die door derden vervoerd worden, vindt de levering plaats op het moment dat de zaken aan de vervoerder worden overgedragen. Op dat moment gaat ook het risico op de vervoerder over.

5.5 Opdrachtgever zal de zaken en/of diensten afnemen zodra Opdrachtnemer deze aanbiedt. Indien Opdrachtgever voornoemde verplichting niet nakomt, kan Opdrachtnemer, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden, in welk geval het bepaalde in artikel 4.7 van toepassing is.

#### ARTIKEL 6 - Prijzen

6.1 De overeengekomen prijzen zijn excl. BTW en zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de na datum van de aanbieding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging of verhoging van houtprijzen, inkooprijzen, accijnzen, sociale lasten, weersinvloeden, toltarieven, verzend-/transportkosten of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, ook al mocht een bepaalde prijs zijn overeengekomen.

6.2 Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de (af-)levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### ARTIKEL 7 - Betaling

7.1 Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling te verlangen indien Opdrachtnemer daartoe aanleiding ziet, is de betalingstermijn van de facturen veertien (14) dagen na factuurdatum.

Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

7.2 Opdrachtnemer kan verlangen dat betaling plaatsvindt op het moment dat een transactie wordt gerealiseerd. Zo nodig zal zij in dit verband vooraf een factuur opstellen.

7.3 Opdrachtgever zal de betaling van de vergoeding aan Opdrachtnemer niet opschorten of verrekenen.

7.4 Reclames ten aanzien van de kwaliteit, eigenschappen of hoeveelheid van het geleverde

dan wel de uitgevoerde werkzaamheden geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.

7.5 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning vereist is, in verzuim en is over het achterstallige bedrag een direct opeisbare rente van 1,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

7.6 Indien Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, kan Opdrachtnemer haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden, in welk geval artikel 4.7 van toepassing is.

7.7 Betalingen van Opdrachtgever strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

7.8 Bij buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingswerkzaamheden is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte incassokosten en proceskosten verschuldigd

#### ARTIKEL 8 - Aanvullingen en wijzigingen

8.1 Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden Opdrachtnemer slechts indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

8.2 Aanvullende afspraken, wijzigingen of externe omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, kunnen leiden tot verlenging van de door partijen overeengekomen tijdsplanning.

8.3 Extra werkzaamheden en kosten aan de zijde van Opdrachtnemer als gevolg van aanvullende afspraken of wijzigingen of externe omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, mogen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

#### ARTIKEL 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken, ook toekomstige, geheel is voldaan. Voorts geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens Opdrachtnemer. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet monteren, in- of aanbouwen, gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Opdrachtgever zijn overgegaan en andere zaken die zich in handen van Opdrachtnemer bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook nog tegen Opdrachtgever mocht hebben.

9.2 Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, herkenbaar als eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.

#### ARTIKEL 10 – Reclame

10.1 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud

daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval /wind of temperaturen) etc.

10.2 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met het geen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.3 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

10.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.5 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dien aangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

10.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 11 – Overmacht

11.1 Indien een wettelijke overmachtsituatie zich voordoet is Opdrachtnemer verplicht dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen nadat de overmachtssituatie is ontstaan te melden aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft als dan het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, dan wel in overleg met Opdrachtnemer een periode van maximaal 15 werkdagen af te spreken waarin partijen de nakoming van afgesproken verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmachtsituatie. Indien Opdrachtnemer na afloop van de afgesproken periode ten gevolge van overmacht niet kan nakomen dan wel te kort schiet in zijn verplichtingen op grond van deze bepalingen, heeft Opdrachtgever het recht de opdracht met onmiddellijke ingang

schriftelijk buitengerechtig te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

#### ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde samenhangende met de prestatie/levering die de betreffende vordering van afnemer en/of derden tot gevolg heeft gehad. Indien de Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is die aansprakelijkheid beperkt tot de netto factuurwaarde van het geleverde.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en schade van derden.

12.3 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is Opdrachtnemer, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor afnemer en/of derden mocht ontstaan.

#### ARTIKEL 13 - Concurrentiebeding

13.1. Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst en/of binnen twee jaar na beëindiging daarvan, personeel van Opdrachtnemer in dienst nemen, noch met dat personeel over indiensttreding onderhandelen, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van EUR 50.000,- onverminderd het recht van Opdrachtnemer om vergoeding van alle door haar te lijden schade te vergoeden.

#### ARTIKEL 14 - Rechtsvordering, toepasselijk recht en geschillen

14.1. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

14.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere bestaande of toekomstige regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

14.3. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter in de rechtbank van Leeuwarden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.

14.4. De taal van de procesvoering is het Nederlands.

